

Všeobecné obchodní a dodací podmínky

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní a dodací podmínky společnosti VR OZE systems s.r.o. (dále jen „VOP“) jsou vydávány ve smyslu § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., Nový občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a tvoří nedílnou součást smluvního vztahu mezi společnostmi VR OZE systems s.r.o., IČO: 27841936, DIČ: CZ27841936, se sídlem Tršice 54, 783 57, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 43257, jako zhotovitelem nebo prodávajícím (dále jen „dodavatel“), a jiným subjektem jako objednatelem nebo kupujícím (dále jen „objednatel“), v rámci realizace díla na základě smlouvy o dílo nebo při dodávce zboží dle kupní smlouvy.
2. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) jsou dostupné na webových stránkách dodavatele na adrese www.nemakej.cz (dále jen „webové stránky“). Spolu s nimi jsou na těchto stránkách zpřístupněny také související dokumenty, jako jsou specifikace produktů, uživatelské návody, pokyny k použití a záruční podmínky od výrobců.
3. VOP jsou pro dodavatele i objednatele závazné. Pokud je mezi nimi uzavřena smlouva, mají její individuálně sjednané podmínky přednost před ustanoveními těchto VOP. Tyto obchodní podmínky jsou sepsány v českém jazyce a rovněž smlouva se uzavírá v češtině, pokud se obě strany výslovně nedohodnou na jiném jazyce.
4. Veškeré právní vztahy mezi dodavatelem a objednatelem se řídí platným právem České republiky. V případě, že objednatelem je spotřebitel ve smyslu § 419 občanského zákoníku, se právní vztahy, které nejsou výslovně upraveny těmito VOP, řídí nejen občanským zákoníkem, ale také zákonem na ochranu spotřebitele. Pokud je objednatelem podnikatel dle § 420 a násl. občanského zákoníku, pak se veškeré neupravené otázky řídí výhradně občanským zákoníkem.
5. Pro účely těchto VOP znamená „SoD“ smlouvu o dílo, na jejímž základě se dodavatel zavazuje zhotovit a na své náklady i riziko dodat objednateli dílo spočívající v realizaci solární elektrárny na klíč, a to v rozsahu a specifikaci uvedené ve smlouvě.

II. Objednávka, uzavření smlouvy

1. Objednávka objednatele musí být učiněna v písemné formě nebo se souhlasem dodavatele ústně (telefonicky). Písemná forma je zachována také v případě, pokud je učiněna elektronickými prostředky, které umožňují zachycení obsahu objednávky a určení osoby, která objednávku učinila; je-li objednávka učiněna e-mailem, není vyžadován zaručený elektronický podpis. Objednávka navazuje na nabídku dodavatele vyžádanou objednatelem, která zpravidla obsahuje specifikaci plnění, cenu, platební podmínky, místo a termín plnění. Dodavatel si vyhrazuje právo objednávku kdykoliv odmítnout, a to i bez uvedení důvodu.
2. Smlouva mezi dodavatelem a objednatelem vzniká na základě individuální komunikace smluvních stran okamžikem, kdy objednatel, kterému byla dodavatelem učiněna nabídka, řádně a včas oznámí dodavateli, že nabídku v nezměněné podobě přijímá (akceptuje). Tímto aktem dojde ke sjednání obsahu smlouvy.
3. V případě, že je ke sjednání smlouvy využito prostředků komunikace na dálku (např. telefon, e-mail apod.), nese náklady na toto spojení objednatel, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.
4. Prezentace výrobků a služeb zveřejněná na webových stránkách dodavatele není nabídkou ve smyslu ust. § 1732 odst. 2 občanského zákoníku.
5. Objednatel je oprávněn požádat dodavatele o změnu díla včetně změny druhu či počtu hlavních komponent, nejpozději do dvou kalendářních měsíců od uzavření smlouvy. Taková změna vyžaduje dohodu smluvních stran ve formě písemného dodatku, který bude upravovat minimálně změnu díla, kterou dodavatel bezdůvodně neodmítne, a rovněž s tím související úpravu ceny a termínu dodání. Návrh na změnu podaný po uplynutí uvedené dvouměsíční lhůty je dodavatel oprávněn bez dalšího odmítnout.

III. Cena, platební podmínky

1. Cena plnění je stanovena dohodou mezi smluvními stranami ve smlouvě na základě objednatelem akceptované nabídky dodavatele.
2. Předmět plnění uhradí objednatel dodavateli po splnění plnění nebo části plnění na základě daňového dokladu vystaveného dodavatelem v souladu s platnými právními předpisy.

3. Dodavatel si vyhrazuje právo požadovat po objednateli zálohu na cenu plnění až do výše 100 % z celkové ceny plnění. Na tuto skutečnost bude objednatel upozorněn před uzavřením smlouvy.
4. Daňové doklady a zálohové faktury (dále jen „faktury“) budou vystavovány v elektronické podobě. Po vystavení je dodavatel zašle na e-mailovou adresu objednatele. Faktura se považuje za doručenou v den jejího odeslání. Splatnost faktur činí 7 kalendářních dnů od jejich vystavení.
5. V případě, že je objednatel v prodlení s úhradou peněžitého závazku, nebo pokud je zřejmé, že závazek (či jeho část) nebude řádně splněn, není dodavatel povinen pokračovat v plnění smlouvy ani s ním začít, pokud dosud nebylo zahájeno. V takové situaci může dodavatel požadovat úhradu celé ceny plnění předem.
6. Pokud bude objednatel v prodlení s úhradou faktury, je dodavatel oprávněn požadovat po objednateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,01 % z ceny díla za každý den prodlení, nejvýše však do celkové výše 25 % z ceny plnění.

IV. Dodací a další podmínky

1. Objednatel je povinen poskytnout dodavateli veškerou nezbytnou součinnost k tomu, aby mohlo dojít k řádnému a včasnému dodání zboží či provedení díla.
2. Objednatel je povinen zajistit svou přítomnost, popřípadě přítomnost osoby oprávněné k převzetí plnění, v místě realizace. Nebude-li tato podmínka splněna, je dodavatel oprávněn odmítnout předání plnění a účtovat objednateli náklady na marný výjezd.
3. V případě, že v době plánované montáže technologie dle dohody smluvních stran panují na místě instalace nevhodné klimatické podmínky, které by znemožnily bezpečný průběh prací (např. trvalý déšť, sněžení, mráz, krupobití, průměrná denní teplota pod 3 °C, silný vítr nebo jiné povětrnostní jevy ohrožující bezpečnost práce či nesplňující technologické požadavky), má dodavatel právo posunout sjednaný termín dokončení. O této skutečnosti informuje objednatele.
4. Dodavatel je povinen udržovat během prací na místě realizace čistotu a pořádek a je rovněž povinen průběžně a na vlastní náklady odstraňovat vzniklé odpady a nečistoty.
5. Objednatel má povinnost na své náklady a na vlastní riziko zajistit ochranu materiálu (součástí technologie) dodaného na staveniště dodavatelem proti odcizení, a to až do

doby, kdy objednatel převezme dodanou technologii jako celek.

6. Přítomnost nepořádku na místě realizace v době přejímacího řízení je oprávněným důvodem, pro který může objednatel odmítnout zahájení přejímacího řízení.
7. Objednatel má právo průběžně kontrolovat provádění díla, vždy však pouze za účasti dodavatele a za dodržení příslušných bezpečnostních předpisů.
8. V případě prodlení dodavatele s dokončením montáže má objednatel právo požadovat smluvní pokutu ve výši 0,01 % z ceny díla za každý den prodlení, nejvýše však do 25 % z celkové ceny díla. Nárok na náhradu škody lze uplatnit pouze v rozsahu, který přesahuje výši této smluvní pokuty.
9. Dodavatel si vyhrazuje právo změnit typ hlavních komponent uvedených v SoD. Taková změna nevyžaduje souhlas objednatele, pokud dodaná technologie bude alespoň rovnocenná nebo lepší a zároveň nedojde ke změně ceny díla. Dodavatel je povinen objednatel o takové změně informovat.

V. Odpovědnost za vady, záruka za jakost, odstranění vad

1. Práva a povinnosti smluvních stran týkající se odpovědnosti dodavatele za vady plnění se řídí příslušnými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem. Není-li v těchto VOP stanoveno jinak, a v případě, že je objednatelem spotřebitel, upravují práva z vadného plnění rovněž příslušná ustanovení zákona o ochraně spotřebitele.
2. Dodavatel odpovídá za vady, které plnění nebo jeho část mělo již v okamžiku jeho předání a převzetí objednatelem.
3. Objednatel je povinen oznámit zjištěné vady na kontaktní e-mail dodavatele: fotovoltaika@nemakej.cz, a to bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. V případě zjevných vad na technologii nejpozději při jejím předání do předávacího protokolu, a u jiných částí díla při jejich převzetí. V případě zjevných vad, jako je např. neúplná dodávka nebo poškozené zboží, je objednatel povinen vady oznámit bezprostředně zástupci dodavatele při předání. Oznámení musí obsahovat popis vady, její projevy a informaci, jaká práva u dodavatele objednatel v souvislosti s vadou uplatňuje. Dodavatel se zavazuje kontaktovat objednatele do 3 pracovních dnů od obdržení oznámení.
4. Dodavatel odstraní vadu ve lhůtě sjednané s objednatelem, jinak ve lhůtě, kterou stanoví dodavatel, nejdéle však do 30 dnů ode dne oznámení vady. Pro termíny odstraňování vad dle tohoto ustanovení budou respektovány technologické lhůty a

klimatické podmínky pro provádění prací.

5. Vady, které existovaly při předání plnění, budou po dobu trvání zákonné odpovědnosti odstraněny na náklady a odpovědnost dodavatele.
6. Objednatel je povinen umožnit dodavateli přístup k technologii za účelem odstranění vady, za kterou dodavatel odpovídá. Vadu může dodavatel odstranit i formou náhradního řešení, včetně použití jiného typu hlavních komponent, pokud jsou přinejmenším rovnocenné nebo lepší než původní.
7. Dodavatel poskytuje objednateli záruku za jakost hlavních komponent díla. Tyto komponenty a délka záruky jsou specifikovány ve smlouvě o dílo. Záruka se poskytuje v rozsahu a za podmínek uvedených v dokumentaci, s výjimkou doby trvání. Záruční lhůta začíná běžet dnem předání a převzetí technologie.
8. Podmínkou pro uplatnění záruky je vedle splnění požadavků uvedených v dokumentaci také skutečnost, že veškeré servisní zásahy budou prováděny výhradně dodavatelem a že objednatel udělil a po dobu trvání záruky nezrušil souhlas s monitorováním provozu technologie dodavatelem.
9. Záruka se nevztahuje na vady způsobené vnějšími okolnostmi, které nemají původ v díle nebo službách dodavatele. Stejně tak se záruka nevztahuje na vady způsobené zásahy nebo úpravami provedenými jiným subjektem než dodavatelem.

VI. Odstoupení od smlouvy, zrušení smlouvy

1. Každá ze smluvních stran má právo od smlouvy odstoupit z důvodů a za podmínek stanovených v občanském zákoníku.
2. Každá smluvní strana je oprávněna od smlouvy odstoupit také v případě, že druhá strana podala jako dlužník insolvenční návrh, bylo rozhodnuto o jejím úpadku nebo došlo k zamítnutí insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku této strany.
3. Za podstatné porušení smlouvy ze strany dodavatele se kromě případů uvedených v občanském zákoníku považuje rovněž:

b) prodlení se zahájením montáže technologie delší než 45 kalendářních dnů; prodlení s jejím předáním delší než 60 dnů; a prodlení s odstraněním vad díla přesahující 30 dnů.
4. Za podstatné porušení smlouvy ze strany objednatele se kromě důvodů uvedených v občanském zákoníku považuje i:

c) prodlení s úhradou faktury přesahující 45 dnů; neposkytnutí součinnosti po dobu delší než 14 dnů; a prodlení s předáním místa plnění přesahující 14 dnů.

5. Pokud dodavatel před odstoupením od smlouvy již vynaložil náklady související s jejím plněním, je objednatel povinen na výzvu dodavatele uhradit částku odpovídající těmto nákladům, a to do výše maximálně 10 % z celkové ceny díla. Tato částka musí být uhrazena nejpozději do 30 dnů od doručení odstoupení od smlouvy.
6. Objednatel má právo kdykoli před předáním staveniště dodavateli smlouvu zrušit, přičemž je povinen uhradit dodavateli odstupné ve výši 10 % z celkové ceny díla.
7. Dodavatel je oprávněn zrušit smlouvu bez povinnosti platit odstupné, pokud dojde ke změně okolností, které mu spravedlivě znemožňují smlouvu splnit. V takovém případě je dodavatel povinen vrátit objednateli veškeré dosud uhrazené částky, snížené o prokazatelně vynaložené náklady (např. za vypracování odborného posudku).
8. Pro účely SoD platí dále následující:

Pokud dojde k zamítnutí „žádosti o připojení výrobní elektřiny k distribuční soustavě“ ze strany příslušného distributora, znamená to zrušení smlouvy o dílo od samého počátku. V takovém případě je dodavatel povinen vrátit objednateli uhrazené částky, snížené o náklady na vypracování odborného posudku, a to do 30 dnů ode dne, kdy se o zamítnutí dozvěděl.

V případě, že dodavatel před nebo v průběhu montáže zjistí, že střešní konstrukce objektu obsahuje skryté vady, kvůli nimž by uchycení solárních panelů nebylo bezpečné a hrozilo by uvolnění kotevních bodů nebo zřícení konstrukce, je oprávněn od smlouvy o dílo odstoupit.

Totéž platí, pokud dodavatel zjistí, že elektroinstalace objektu má skryté vady (např. hliníkové dvoužilové rozvody), které brání bezpečné instalaci a provozu technologie.

9. Pokud byla smlouva uzavřena prostřednictvím prostředků komunikace na dálku, má objednatel – je-li spotřebitelem – právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů podle § 1829 a násl. občanského zákoníku. Pro toto odstoupení může využít vzorový formulář podle nařízení vlády č. 363/2013 Sb.

Pokud objednatel toto právo využije, hradí náklady spojené s vrácením zboží dodavateli. Objednatel bere na vědomí, že podle § 1837 občanského zákoníku existují případy, kdy od smlouvy odstoupit nelze.

Odesláním objednávky dává objednatel souhlas k tomu, aby dodavatel zahájil plnění ještě před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.

VII. Ostatní ujednání, vyšší moc, ochrana osobních údajů

1. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že technologie dodaná na základě SoD zůstane vypnutá až do doby, kdy příslušný distributor elektrické energie provede výměnu elektroměru a vystaví protokol o prvním paralelním připojení mikrozdroje k distribuční síti (umožnění trvalého provozu). Dodavatel nenese odpovědnost za případné sankce uložené distributorem v důsledku neoprávněného spuštění technologie objednatelem před vydáním uvedeného potvrzení.
2. V případě, že jakákoli ze smluvních stran nemůže splnit, případně se opozdí se splněním některé ze svých smluvních povinností (zejména zahájení, pokračování či dokončení díla) v důsledku události vyšší moci, oznámí tuto skutečnost druhé straně písemně (postačí i e-mailem nebo telefonicky) bez zbytečného odkladu, jakmile to bude možné. V oznámení uvede povahu události, související skutečnosti a předpokládanou dobu jejího trvání. Doba plnění se automaticky prodlužuje o dobu trvání překážky způsobené vyšší mocí. Pokud bude vliv vyšší moci trvat déle než 30 dnů, smluvní strany projednají další možný postup. Za vyšší moc se považují nepředvídatelné a neodvratitelné okolnosti, které nastaly nezávisle na vůli stran po uzavření smlouvy, včetně omezení ze strany veřejných orgánů, která mají významný dopad na činnost dodavatele, a to i v případě, že je bylo možné v době podpisu smlouvy předpokládat.
3. Dodavatel není odpovědný za škodu, pokud v době prodlení s plněním došlo k mimořádné, nepředvídatelné a nepřekonatelné překážce, která nastala nezávisle na jeho vůli.
4. Dodavatel odpovídá za škody způsobené na majetku objednatele, pokud vznikly prokazatelně a výhradně v důsledku provádění díla nebo odstraňování jeho vad. V takovém případě je povinen tyto škody na své náklady odstranit.
5. Dodavatel ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 (GDPR), zákona o zpracování osobních údajů a zákona o evidenci obyvatel, vše v platném znění, zpracovává osobní údaje objednatele potřebné k plnění smlouvy. Mezi tyto údaje patří zejména jméno, příjmení, titul, datum narození, rodné číslo, adresa bydliště a případně další údaje nezbytné pro realizaci smlouvy nebo pro účely programu Nová zelená úsporám (NZÚ), pokud bylo sjednáno zastupování v dotačním řízení. Zpracování údajů může být prováděno dodavatelem přímo nebo prostřednictvím

smluvně vázaných třetích osob. Údaje jsou uchovávány elektronicky po dobu nezbytně nutnou k naplnění účelu smlouvy, včetně administrace programu NZÚ, a až do úplného vypořádání všech práv a povinností ze smlouvy a případné dotace.

Objednatel byl před uzavřením smlouvy informován o rozsahu, účelu a způsobu zpracování osobních údajů, včetně informací o tom, kdo údaje zpracovává a komu mohou být zpřístupněny. Dále byl poučen o tom, zda je poskytnutí údajů povinné nebo dobrovolné, o právu na přístup k údajům, jejich opravu a dalších právech vyplývajících z GDPR. Osobní údaje budou zpracovávány výhradně v uvedeném rozsahu a pro dané účely. K údajům budou mít přístup zaměstnanci a pověřeni pracovníci dodavatele, kteří se podílejí na plnění smlouvy, a v případě žádosti o dotaci také Státní fond životního prostředí. Zpracování může probíhat manuálně nebo prostřednictvím výpočetní techniky.

VIII. Závěrečná ujednání

1. Je-li objednatel spotřebitelem, platí, že ustanovení těchto VOP nesmí omezit jeho práva a povinnosti stanovené závaznými právními předpisy ve prospěch spotřebitele, od nichž se nelze odchýlit ani vzájemnou dohodou smluvních stran.
2. Mimosoudní řešení stížností spotřebitelů je zajištěno prostřednictvím e-mailové adresy: fotovoltaika@nemakej.cz nebo datové schránky: wwba3k. Odpověď na stížnost bude zaslána objednateli na jeho e-mailovou adresu.
K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 00020869, webová stránka: <https://www.coi.cz>. Spor lze rovněž řešit online prostřednictvím formuláře dostupného na adrese: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.
3. Dodavatel není vázán žádným kodexem chování ve smyslu § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
Poznámka: dodržujeme etalon Solární Asociace... https://solarniasociace.cz/wp-content/uploads/2025/06/157_2025_SA_210x297_Etalon_nahled_01.pdf
4. Dodavatel je oprávněn k podnikatelské činnosti v rozsahu platného živnostenského oprávnění. Dohled nad jeho podnikáním vykonává příslušný živnostenský úřad. Ochranu osobních údajů dozoruje Úřad pro ochranu osobních údajů a nad dodržováním právních předpisů v oblasti ochrany spotřebitele dohlíží Česká obchodní inspekce.

5. VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 27. 7. 2025. Dodavatel si vyhrazuje právo změnit VOP bez předchozího upozornění; takovou změnou VOP však nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklé po dobu účinnosti předchozího znění VOP.

Ing. Vladimír Růžička, jednatel

VR OZE systems, s.r.o.